



Les living labs en santé et autonomie en Occitanie — Cartographie, orientations stratégiques & pistes d'actions

La Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Direccte) de la région Occitanie a engagé une cartographie des living labs en santé et autonomie (LLSA) en Occitanie, en vue de renforcer le travail en réseau et porter la connaissance de l'offre des LLSA occitans auprès des acteurs économiques.

Répondre aux évolutions démographiques et aux enjeux de santé publique

Les LLSA constituent une réponse aux évolutions démographiques et aux enjeux de santé publique. En effet, face au vieillissement de la population et à l'essor des maladies chroniques, les LLSA se positionnent comme des organisations innovantes visant à développer et promouvoir des solutions innovantes en matière de produits ou de services répondant aux nouvelles problématiques et enjeux de santé publique. Les LLSA offrent un dispositif de concertation avec les acteurs de la filière — y c. les usagers finaux et leur entourage — et revêtent une dimension technologique forte (e-santé, télésanté...).

Accélérateurs d'affaires

« Laboratoires vivants » d'innovation par l'usage, les living labs sont aussi des accélérateurs de développement économique au bénéfice des entreprises. La valeur économique des LLSA est reconnue puisqu'ils ont été identifiés par le nouvel Institut européen d'innovation en santé EIT Health (144 partenaires dont 30 français) comme des accélérateurs d'affaires dans le domaine de la santé. L'EIT Health a par ailleurs retenu le Forum LLSA comme partenaire de son réseau.

Forte implantation régionale

La région Occitanie dispose d'une concentration exceptionnelle de LLSA — au nombre de 5 — répartis sur l'ensemble du territoire : Ariège, Gard, Hérault (2), et Tarn. Ces LLSA sont complémentaires sur l'offre de service (de l'amont du développement produit à l'aval par sa mise à disposition du public) et sur les domaines couverts (vieillesse et dépendance, utilisation en milieu médicalisé, e-santé individualisée ou par réseau).

Pesant dans le maillage territorial des services offerts aux projets de santé, les LLSA sont par ailleurs des leviers de développement d'initiatives régionales existantes, et alimentent les réflexions structurelles sur la filière. Une première réunion de ces LLSA a eu lieu à Foix (Ariège) le 2 juin 2016, à l'initiative de la Direccte Occitanie et soutenu par le Forum national des LLSA. Cette rencontre a montré toute la pertinence de poursuivre les travaux engagés, au-delà de la mise en réseau et la connaissance réciproque, pour soutenir la mise en réseau initiée, structurer durablement cette mise en réseau régionale et proposer une solution collaborative pour accélérer la structuration et la dynamique de la filière santé en Occitanie en prenant en compte le réseau des living labs régionaux et ses services associés.

5 LLSA cibles

L'étude réalisée pour le compte de la Direccte Occitanie s'est concentrée sur les établissements suivants :

- EHPAD Bellissen (Foix, Ariège [09]) ;
- Kyomed (Montpellier, Hérault [34]) ;
- I2ml (Nîmes, Gard [30]) ;
- L'étape (Lattes, Hérault [34]) ;
- ISIS/Connected Health Lab (Castres, Tarn [81]).

	POSITIONNEMENT STRATEGIQUE					CATEGORIES D'OFFRES				PUBLIC MOBILISE	COMPETENCES METIERS	SPECIFICITES TECHNOLOGIQUES
	Médical	Social	Handicap	Ancrage marché	Ancrage technologique	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4			
						cadre territorial	scénarisation	évaluation in vitro	évaluation in vivo			
EHPAD BELLISSEN (évaluation d'usage de solutions de prévention de la fragilité, autonomie des seniors)	■	■		■		+ mobilisation de cohortes				Prescripteurs médico-sociaux	Gérontes Acteurs du médico-social	Non
KYOMED (évaluation d'usage de produits e-santé)	■			■	■	+ mobilisation de cohortes				Patients, citoyens, professionnels de santé	Sciences de la santé, biomathématiques biostatistique...	Non
i2ml (évaluation d'usage de la biométrie dans l'habitat pour l'autonomie des seniors et le bien vieillir)		■	■	■	■	+mobilisation de cohortes et formation des aidants professionnels				Personnes âgées dépendantes, aidants familiaux, professionnels	Management médico-social, objets connectés, santé mobile, psychologie environnementaliste	Appartenance connectée
L'Etape (évaluation d'usage des aides techniques pour le maintien à domicile)		■	■	■		+ mobilisation de cohortes et formation aux métiers de l'autonomie				Personnes âgées en difficulté d'autonomie	Ergothérapie	Non
ISIS/CHL (évaluation d'usage des SI santé dans la relation ville-hôpital pour patients en fin de vie ou atteints de pathologies lourdes)	■		■		■	+formation en soins infirmiers				Médecins, pharmaciens, patients	Chercheurs et ingénieurs en systèmes d'information	Systèmes de télémédecine, systèmes informatisés utilisés en milieu médical

Cette étude a permis :

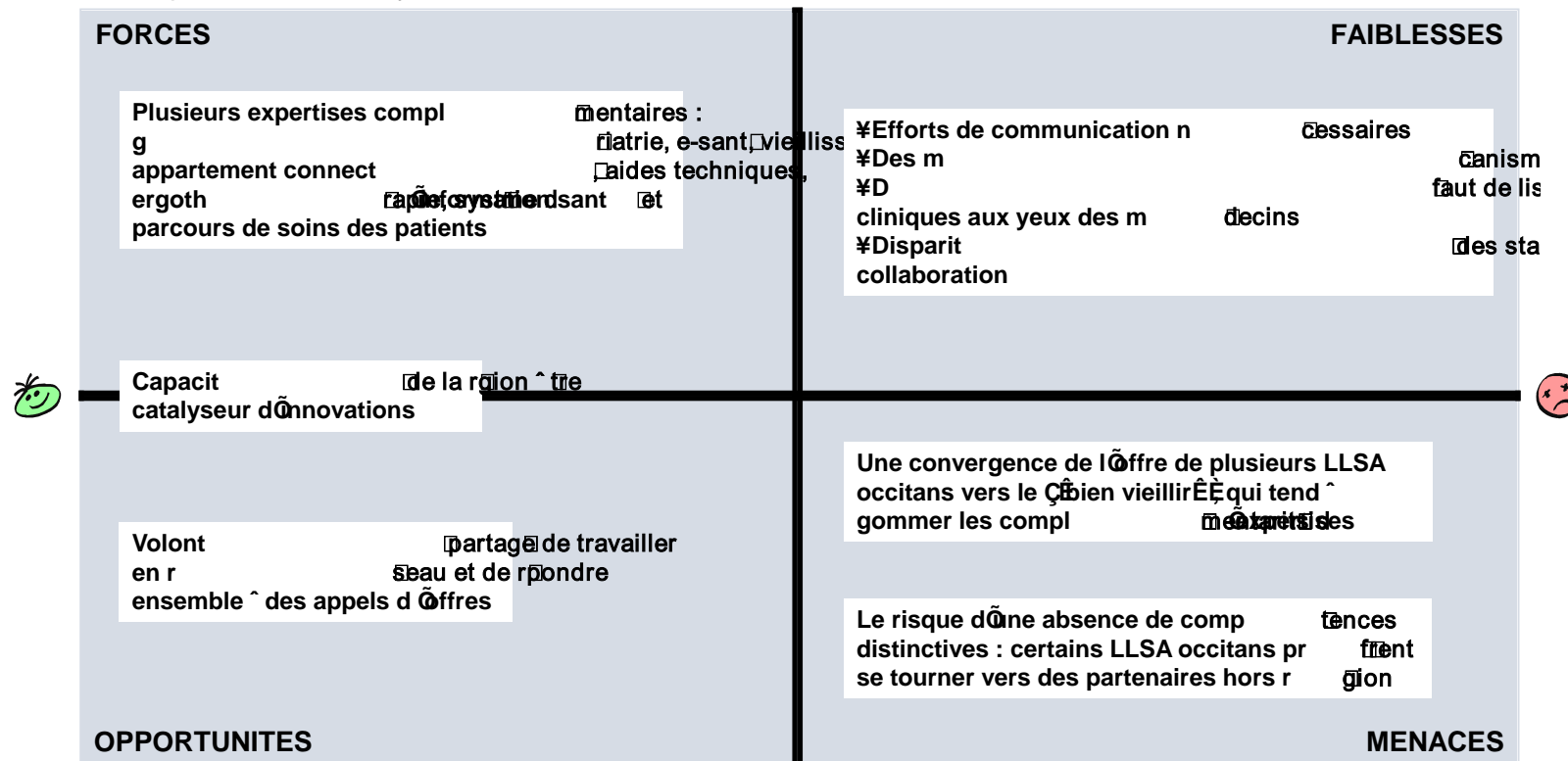
- d'établir une cartographie de l'offre de services de ces LLSA (positionnement stratégique, compétence métier et technologique) ;
- de faire un descriptif des publics mobilisés pour les phases tests de produits ou services ;
- d'identifier les enjeux et les potentialités du réseau des LLSA occitan pour contribuer à accélérer et faciliter le développement des entreprises de la santé régionales ;
- d'évaluer les enjeux, forces et faiblesses du réseau régional des LLSA ;
- d'identifier des projets de nouveaux LLSA Occitanie.

Selon la stratégie suivie, les LLSA se positionnent par type de marché (médical, social, handicap / perte d'autonomie) ou par type d'ancrage (ancrage marché, ancrage technologique). Les offres proposées se distinguent selon la chaîne de valeur, le savoir-faire méthodologique de la co-conception et, enfin, les produits dérivés complétant les offres des living labs (voir encadré ci-avant).

Enjeux à relever

Les enjeux, forces et faiblesses du réseau régional LLSA sont caractérisés par :

- des expertises complémentaires qui tendent toutefois à se gommer avec le temps, et un possible risque d'aboutir à une absence de compétences distinctives
- une demande partagée de valorisation des expertises ;
- une demande de financements publics plus efficaces ;
- une capacité à être catalyseur d'innovations.



Pistes d'actions

Une réflexion prospective a permis d'apporter des réponses aux enjeux et problématiques auxquels doivent faire face les LLSA régionaux, en intégrant les atouts et cartes maîtresses du territoire, mais aussi les faiblesses à corriger. Les experts sollicités ont été interrogés sur les pistes d'actions potentielles visant à améliorer le travail en réseau des LLSA occitans et à renforcer leur notoriété sur le territoire.

Les préconisations portent sur des pistes d'actions orientées vers le public cible des living labs (entreprises, professionnels de santé, patients...) pour stimuler les collaborations et les aider dans leur développement de produits, services et usages nouveaux en :

- renforçant le travail en réseau (décloisonnement, animation et coordination, coopération) ;
- améliorant la notoriété de l'offre régionale portée par les LLSA occitans auprès des acteurs économiques du territoire (lisibilité, visibilité, attractivité).

Ces pistes d'actions sont classées au regard de leur récurrence :

- problématiques et pistes d'actions les plus fréquemment évoquées > créer une offre commune, intégrée, capable de valoriser les compétences de chaque LLSA en allant au-delà de la simple juxtaposition de celles-ci, et que cette offre est le préalable indispensable à la recherche de projets communs ;
- problématiques et pistes d'actions régulièrement évoquées > accompagner financièrement — dès l'amont et selon un modèle économique pérenne de l'amont à l'aval — les start-up, TPE et PME ne disposant pas de la trésorerie ou des aides financières nécessaires à la réalisation d'études d'usage ;
- Problématiques et pistes d'actions les moins fréquemment évoquées > mieux communiquer auprès des médecins (susceptibles de fournir des cohortes, comme prescripteur de la communauté médicale participe à la dynamique du développement des living labs) et de la population (souvent ciblée pour participer aux tests d'évaluation).

.oOo.