



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
OCCITANIE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**TEAM RH  
Occitanie**

## **Lancement officiel**

11 septembre 2024

La Cité, Toulouse



## EDITOS



« Nos TPE-PME, qui représentent 96% des entreprises occitanes, font face depuis plusieurs années à de fortes tensions de recrutement. Aujourd'hui, plus d'un recrutement sur deux est considéré comme difficile, alors même que notre région se caractérise par un taux de chômage élevé. Dans un contexte de mutations économiques et de transformation écologique, les entreprises doivent répondre à de nouveaux besoins en compétences, accompagner leurs salariés,

améliorer les conditions de travail et fidéliser leur personnel. L'État, les collectivités et de nombreux partenaires proposent une offre d'accompagnement RH à destination des TPE/PME, mais celle-ci est mal connue et parfois perçue comme complexe.

Je salue le lancement, ce jour, de l'initiative Team RH Occitanie qui se veut une réponse à ces enjeux. Basée sur un large partenariat, la mise en commun des forces et des moyens d'une vingtaine d'acteurs régionaux au service des TPE-PME occitanes, cette Team RH Occitanie porte l'engagement de ne laisser aucune de nos entreprises sans solution RH. »

**Pierre-André Durand, préfet de la région Occitanie, préfet de la Haute-Garonne**



« L'Occitanie fait face à trois défis majeurs concernant l'emploi : une attractivité très forte attirant plus de 40 000 nouveaux arrivants chaque année, un taux de chômage élevé dans certains territoires et dans le même temps, des problèmes de recrutement rencontrés par nos entreprises. C'est pourquoi en 2022, avec plus de cinquante partenaires, nous avons mis en

place un Pacte Pour l'Embauche inédit afin d'apporter une réponse à chacune de ces problématiques. Il a aujourd'hui permis d'accompagner plus de 15 000 entreprises et 120 000 demandeurs d'emploi.

La plateforme Team RH Occitanie que nous présentons aujourd'hui est complémentaire à cela et se veut être une solution individualisée et concrète pour accompagner nos entreprises, et plus spécifiquement nos TPE, dans leurs problématiques de recrutement. Confrontées à un taux de vacance d'emploi trois fois supérieur à celui des entreprises de plus de dix salariés, nos TPE nécessitent des réponses claires et simplifiées, ainsi qu'un accompagnement qualifié afin d'assurer et de pérenniser leurs recrutements. Nous serons donc à nouveau là pour les aider.

La santé économique de notre pays dépend des entreprises et des travailleurs. Alors un seul mot d'ordre : ne laisser personne, et aucune entreprise, au bord du chemin. Nous continuerons à faire de l'emploi notre priorité. »

**Carole Delga, présidente de la Région Occitanie**





*« France Travail a été partie prenante dès le début de Team RH pour copiloter ce projet avec l'Etat et la Région sur la base du constat que les entreprises peinent à comprendre qui fait quoi pour les accompagner dans leurs problématiques RH. C'est d'ailleurs pour cela que nous avons identifié, il y a une dizaine d'années déjà, des conseillers dédiés à l'accompagnement des entreprises en matière de recrutement.*

*Le contexte récent du marché du travail et les évolutions de la société rendent les attentes RH des entreprises de plus en plus complexes : on parle de marque employeur, de difficultés de recrutement, de fidélisation, d'amélioration des conditions de travail, de développement des compétences, etc...*

*L'objectif de Team RH est de ne laisser aucune entreprise seule face à ses difficultés RH et d'apporter des réponses lisibles, plus intégrées, plus rapides à leurs demandes.*

*Pour France Travail, la conduite de ce projet a été un formidable moyen pour mieux se connaître, se coordonner entre partenaires et créer une dynamique de coopération au profit des entreprises. Ce que l'on présente aujourd'hui est une première pierre de ce qui est attendu dans le cadre de la réforme France Travail dont l'un des principes est d'aider les entreprises à recruter plus simplement et rapidement et à s'ouvrir à tous les talents possibles pour créer plus d'emplois durables. »*

**Karine Meininger, Directrice de France Travail Occitanie**



# Le recrutement et les enjeux RH au cœur des préoccupations des TPE/PME

Les TPE-PME ont un rôle central dans l'économie française et constituent le principal gisement d'emplois.

En Occitanie, elles représentent **96% des entreprises** et emploient plus de **800 000 salariés**.

## Le recrutement et les compétences, **une priorité pour les PME**

**52,6%**

des **recrutements** sont jugés **difficiles** par les chefs d'entreprises en 2024

**72%**

des TPE-PME occitanes interrogées indiquent que **l'embauche et le recrutement** sont leurs premiers enjeux RH

**18%**

des TPE-PME occitanes interrogées, indiquent que **la formation et le développement des compétences** sont leurs premiers enjeux RH

Source : enquête Besoins de main d'œuvre 2024, France Travail



# Une offre d'accompagnement mal connue et perçue comme complexe

**67%**

des TPE-PME occitanes n'ont pas connaissance de l'offre d'accompagnement RH des pouvoirs publics

**54%**



appréhendent la complexité administrative supposée

**45%**



craignent de ne pas avoir assez de temps à dégager pour être accompagnées

**40%**



pointent un manque de visibilité sur les interlocuteurs

**40%**



appréhendent le coût de l'accompagnement

## Des attentes toujours fortes

Les TPE-PME attendent une compréhension de leurs besoins réels et une **personnalisation des offres**



Les TPE-PME attendent des **démarches simples**

Les TPE-PME attendent une meilleure **visibilité des offres de services**

Les TPE-PME attendent **réactivité** dans les **réponses** à leurs sollicitations et besoins

Source : enquête réalisée en 2023 dans le cadre de la mission TeamRH Occitanie, auprès de 1 200 TPE-PME



# TEAM RH Occitanie, c'est quoi ?

Sous l'impulsion de l'État, du Conseil régional et de France Travail, plus de 20 acteurs de l'appui RH unissent leurs forces au sein de **TEAM RH Occitanie**.



Un **site internet de référence** : [teamrh-occitanie.fr](https://teamrh-occitanie.fr), sur lequel les entreprises occitanes peuvent poser leurs questions RH et obtenir une réponse dans les 7 jours (délai moyen).



**Des conseillers** au service des TPE-PME occitanes et de leurs besoins.



Des **équipes de proximité** dans tous les territoires d'Occitanie pour aller au-devant des TPE-PME.



« Pour une entreprise de services qui a des besoins RH mais pas de fonction dédiée en interne, **TEAM RH Occitanie** permet de **rechercher de l'information** quand on n'est pas du métier, de trouver des éléments d'appui en matière de **dialogue social** et de faciliter l'**accès aux aides** et prestations proposées par les opérateurs partenaires. »

Christophe MARCILLY, cofondateur d'APIXIS, entreprise de services informatiques à destination des TPE-PME, basée à Toulouse



« **Pour une PME en croissance** comme Maison Stella et Suzie, l'enjeu est d'avoir accès à une **information régionale simple et fiable**, de bénéficier d'une **aide ciblée, accessible et adaptée** aux contraintes d'une PME. En définitive, un **gain de temps** et d'énergie pour tout le monde. »

Laetitia COSTES, responsable des ressources humaines chez Maison Stella et Suzie, entreprise occitane de prêt à porter en ligne et en boutiques



# Une offre d'accompagnement qui couvre l'ensemble des thématiques RH

## ✓ Recrutement, fidélisation

**Exemple :** Une entreprise spécialisée dans les travaux de grande hauteur peine à recruter des collaborateurs qualifiés.

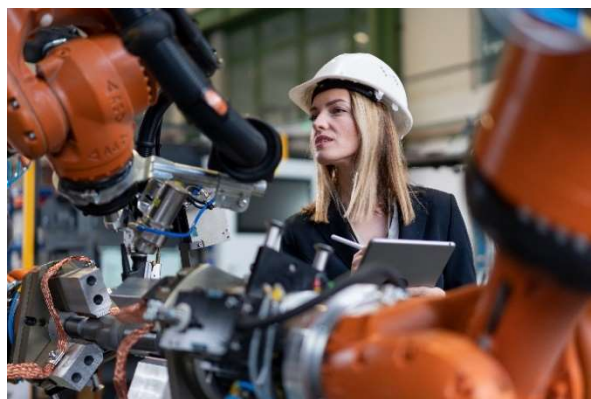
“ **TEAM RH Occitanie** l'aide à mobiliser les dispositifs d'appui publics pour financer un audit RH et développer sa marque employeur afin de renforcer sa visibilité et son attractivité pour faciliter les recrutements.



## ✓ Montée en compétence des salariés

**Exemple :** Une usine se modernise avec l'acquisition de nouvelles chaînes de production automatisées.

“ **TEAM RH Occitanie** accompagne l'employeur dans le montage des formations adaptées à la montée en compétences des salariés, et la mobilisation des financements nécessaires.





## ✓ Structuration de la fonction RH

**Exemple :** Un bureau d'étude a doublé ses effectifs en 5 ans. Il a besoin de structurer ses pratiques RH.

“ **TEAM RH Occitanie** met en relation le responsable RH avec l'OPCO compétent pour concevoir un accompagnement par un cabinet en conseil RH, cofinancé par les pouvoirs publics.



## ✓ Amélioration des conditions de travail

**Exemple :** Dans un contexte de pénurie de professionnels, une association de protection de l'enfance a décidé d'agir sur le bien-être au travail afin de fidéliser ses collaborateurs et d'en attirer de nouveaux.

“ **TEAM RH Occitanie** fait le lien avec l'OPCO compétent pour l'accompagnement dans la mise en place d'un plan d'actions Qualité de vie au travail (QVT) et égalité professionnelle Femme/Homme. L'accompagnement propose une méthode de pilotage et de suivi de la réalisation du plan d'actions.



## TEAM RH Occitanie, comment ça fonctionne ?

Je suis chef d'entreprise ou responsable RH, j'ai une question ou un besoin RH, comment TEAM RH Occitanie m'apporte une solution ?

Trois possibilités :

1

- Je m'adresse à mon conseiller habituel auprès de mon OPCO, de ma CCI, de France Travail, etc.
- Il évalue mon besoin, m'apporte une réponse s'il le peut, ou mobilise les autres acteurs de TEAM RH Occitanie
- ✓ **L'expert approprié me rappelle dans le délai moyen de 7 jours**

2

- Je me connecte sur le site [teamrh-occitanie.fr](https://teamrh-occitanie.fr)
- Je pose ma question
- ✓ **L'expert approprié me rappelle dans le délai moyen de 7 jours**

3

- Un conseiller TEAM RH Occitanie vient à ma rencontre
- J'expose mon besoin
- ✓ **TEAM RH Occitanie m'apporte une réponse complète en mobilisant l'ensemble des compétences du réseau**



Pour saisir ma demande, [teamrh-occitanie.fr](https://teamrh-occitanie.fr)



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://teamrh-occitanie.fr>. The website header features the logo on the left and navigation links: "La Team RH", "Déposer une demande", "Les partenaires", and "Actualités". The main content area has a central text block: "Chefs d'entreprise, responsables RH, trouvez les solutions adaptées à vos besoins en compétences et problématiques RH auprès des conseillers de Team RH Occitanie". Below the text is a colorful illustration of business professionals interacting with large puzzle pieces that contain icons for a lightbulb, a laptop, and a checklist.



# TEAM RH Occitanie, c'est nous



“

« Les premières réunions début 2023 relatives à la construction du projet Team RH ont tout de suite suscité l'adhésion d'OCAPIAT. En effet, en tant qu'opérateur de compétences, il est primordial pour nous de faciliter l'accompagnement RH des entreprises par une synergie renforcée avec l'ensemble des acteurs emploi formation d'un territoire et de répondre ainsi très concrètement aux problématiques des TPE-PME qui ont besoin d'un accompagnement de proximité pour favoriser le développement des compétences de leurs salariés. »



Alain DJAFFO, Directeur régional Occitanie OCAPIAT, l'opérateur de compétences pour la coopération agricole, l'agriculture, la pêche, l'industrie agroalimentaire et les territoires

« Les Cap emploi ont souhaité être parties prenantes de Team RH Occitanie. Team RH, c'est se coordonner entre professionnels du conseil aux entreprises, pour apporter la meilleure réponse en matière de recrutement et de maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. »



Jean-Jacques FAVRE, Président de Cheops Occitanie

