



DEFI INSERTION

*Ouvrir les opportunités du numérique
à tous les salariés en insertion*

Septembre 2020

WETECH**CARE**

dgefp
Délégation générale à l'emploi
et à la formation professionnelle

**Le French
impact**

Constat

Le numérique,
accélérateur d'insertion,
ne fait pas encore
partie intégrante des
parcours d'insertion



La fracture numérique, un enjeu massif pour le monde de l'insertion

chaque année

1 40 000

salariés en insertion

parmi eux

+56 000

en précarité numérique

Qui sont-ils ?

- 80% de niveau **inférieur au Bac**
- Près de la moitié sont bénéficiaires de **minima sociaux**
- Près de 60% sont au **chômage depuis plus d'un an**

Or, ce besoin de montée en compétences sur le numérique est aujourd'hui « **très insuffisamment couvert** par l'offre de formation des structures en insertion par l'activité économique. »

Pacte d'ambition pour l'IAE – 2019

Pourtant, le numérique est un levier incontournable pour l'insertion

Un réel prérequis pour l'emploi et le quotidien dans son ensemble :

75% des emplois nécessitent la **maîtrise des compétences numériques de base**

100% des services administratifs seront dématérialisés d'ici 2020

Les outils en ligne permettent de **réduire de 25%** la durée passée au chômage

L'ensemble des services du quotidien se dématérialise



Insertion pro, emploi



Finances



Mobilité



Logement, énergie



Parentalité



Santé



Lien social



Loisirs

Il y a donc urgence à agir

Sans l'acquisition d'un bagage numérique minimum, les salariés en insertion restent fortement pénalisés, tant dans leur vie professionnelle que personnelle.

C'est pourquoi, en lien avec la DGEFP, le Haut Commissariat à l'Inclusion dans l'Emploi et le Conseil de l'Inclusion dans l'Emploi, nous avons imaginé le dispositif

Défi Insertion

qui s'inscrit dans la mesure n°5 du Pacte d'ambition pour l'IAE : **“Assurer l'accès aux compétences digitales de base à tout personne en parcours d'insertion”**.

Ce dispositif étant **systemique** et **systematique**, il a pour vocation de **ne laisser personne sur le bord de la route**.

Objectif

Ouvrir les opportunités
du numérique à
l'ensemble des
salariés en insertion



Les trois piliers du **Défi Insertion** pour systématiser l'accompagnement numérique

1

Généraliser le diagnostic des compétences numériques

2

Déployer un premier socle d'accompagnement sur les compétences numériques de base

3

Elargir progressivement le périmètre de l'accompagnement au-delà du premier socle

1 Généraliser le diagnostic des compétences numériques

Quoi ?

A l'instar du diagnostic social réalisé en entrée de parcours d'insertion, systématiser et généraliser le diagnostic des compétences numériques du salarié en insertion.

Pourquoi ?

- Evaluer les besoins de l'ensemble des salariés en insertion pour leur proposer un accompagnement adapté à leur situation.
- S'assurer que personne n'est laissé au bord de la route.

Comment ?

Le conseiller réalise le diagnostic des compétences numériques du salarié en insertion lors d'un temps d'accompagnement individuel



2 Déployer un premier socle d'accompagnement sur les bases

Quoi ?

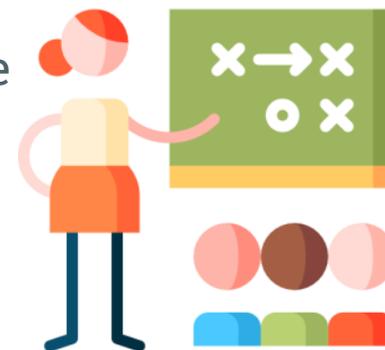
Déployer un parcours de 14h sur les compétences numériques de base sur smartphone, animé par des salariés en insertion dans une logique de pair-à-pair.

Pourquoi ?

- Apporter une solution « première marche » pour les débutants.
- Capitaliser sur la prédominance du smartphone comme équipement numérique des salariés en insertion, sa plus grande simplicité d'utilisation (vs. un ordinateur) et la plus grande facilité d'entraînement en autonomie qu'il permet.
- Renforcer la motivation, la bienveillance et l'efficacité pédagogique grâce au pair-à-pair, et créer des sorties positives par ce biais.

Comment ?

Le salarié en insertion suit la session de 14h pendant son temps de travail, et peut continuer à s'entraîner et se former en autonomie.



3 Elargir progressivement le périmètre de l'accompagnement

Quoi ?

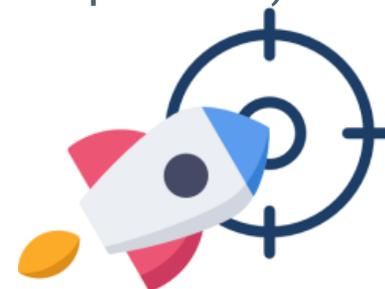
Proposer des parcours et des outils qui s'adressent à des besoins dépassant le premier socle, par exemple : préparation de CV ou d'entretien, accès aux droits, inclusion bancaire, équipement...

Pourquoi ?

Couvrir tous les services indispensables, accessibles presque exclusivement via le numérique aujourd'hui, et ainsi rendre l'ensemble des opportunités du numériques accessibles à l'ensemble des salariés en insertion.

Comment ?

Mise à disposition d'outils pédagogiques supplémentaires, déploiement de parcours complémentaires, animation de communauté (webinaires, partage d'expérience)...



Un premier pilote pour valider le dispositif **Défi Insertion**



18 mois de mise en œuvre

D'août 2020 à janvier 2022

Calendrier prévisionnel en Annexe 1

3 régions pilotes

*Lancement à l'échelle départementale
puis élargissement progressif*

4000 personnes accompagnées et la

généralisation du diagnostic
numérique avec les SIAE partenaires



Et demain...

140 000 salariés en insertion diagnostiqués chaque année

100% des besoins couverts par une offre d'accompagnement

dans **toutes les régions** de France

des **parcours d'insertion réussis** grâce au numérique

Ambition

Mettre en autonomie
l'ensemble d'un
écosystème sur un
dispositif systémique



Co-construire et faire porter le dispositif **Défi Insertion** par l'écosystème

Un dispositif **co-construit** dès sa préfiguration

Une étude d'opportunité en 2019 avec des SIAE, pour préciser le besoin et poser les premières hypothèses du projet.

Un dispositif **mis en œuvre** par des acteurs de l'écosystème

Au sein de l'écosystème de l'IAE : former, outiller et coacher des coordinateurs régionaux, des animateurs numériques et des personnes en charge du diagnostic.

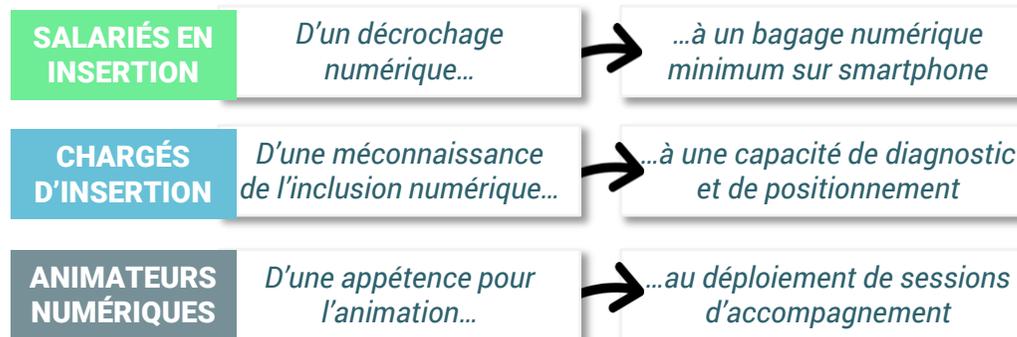


Un déploiement porté à plusieurs échelles :

- Plateformes régionales (coordination)
- Structures locales (animation des formations, diagnostic des compétences, inscription aux formations)

Détail du schéma de déploiement en Annexe 2

Un mécanisme vertueux, garant de l'**appropriation** et la **mise en autonomie** des acteurs de l'IAE :



Ancrer le dispositif **Défi Insertion** dans le panorama territorial

Articuler le dispositif avec les acteurs connexes

Créer des synergies et des transversalités entre les différentes parties prenantes de l'écosystème de l'insertion par l'activité économique et de l'inclusion numérique, pour garantir l'ancrage territorial et la portée du dispositif.



Le panorama des acteurs et dispositifs de l'Insertion par l'Activité Economique et de l'Inclusion Numérique est vaste. Les **synergies** permettront d'**amplifier** et de **fortifier** le dispositif :

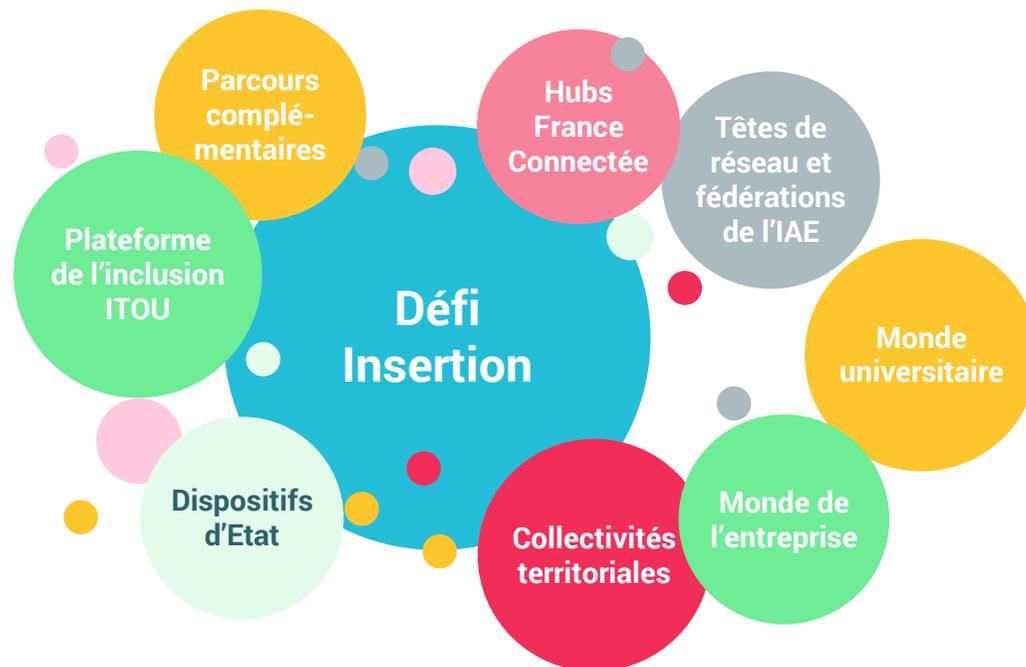


Schéma non exhaustif

Partenaires

Un projet mené avec
des partenaires
institutionnels
d'envergure



Les partenaires institutionnels du **Défi Insertion**



Haut-commissariat
à l'inclusion dans l'emploi et
à l'engagement des entreprises



Le porteur du projet **Défi Insertion**

WETECHCARE

**Notre conviction :
Le numérique comme levier d'insertion**

WeTechCare est une association ayant pour mission de faire du numérique un véritable levier d'inclusion. WeTechCare donne les **capacités d'agir** aux acteurs de terrain afin d'**accélérer l'inclusion numérique** en France et en Belgique.

2016

Un centre de ressources pédagogiques pour la recherche d'emploi des jeunes en insertion

+300K utilisateurs et +600 structures utilisatrices



2017

Premières missions de conseil pour soutenir les stratégies et projets d'inclusion numérique

+50 organisations accompagnées



2018

Une plateforme pour permettre aux aidants de diagnostiquer, orienter, former sur le numérique

+170 utilisateurs, +4000 structures utilisatrices



2019

Une plateforme de e-bénévolat entre jeune et professionnel

Révolutionner le coaching des jeunes en insertion et l'engagement citoyen en entreprise



2020

Verticalisation et démultiplication

Vers des solutions pour mettre en autonomie des écosystèmes dans leur ensemble



Annexe 1

Calendrier prévisionnel du projet pilote

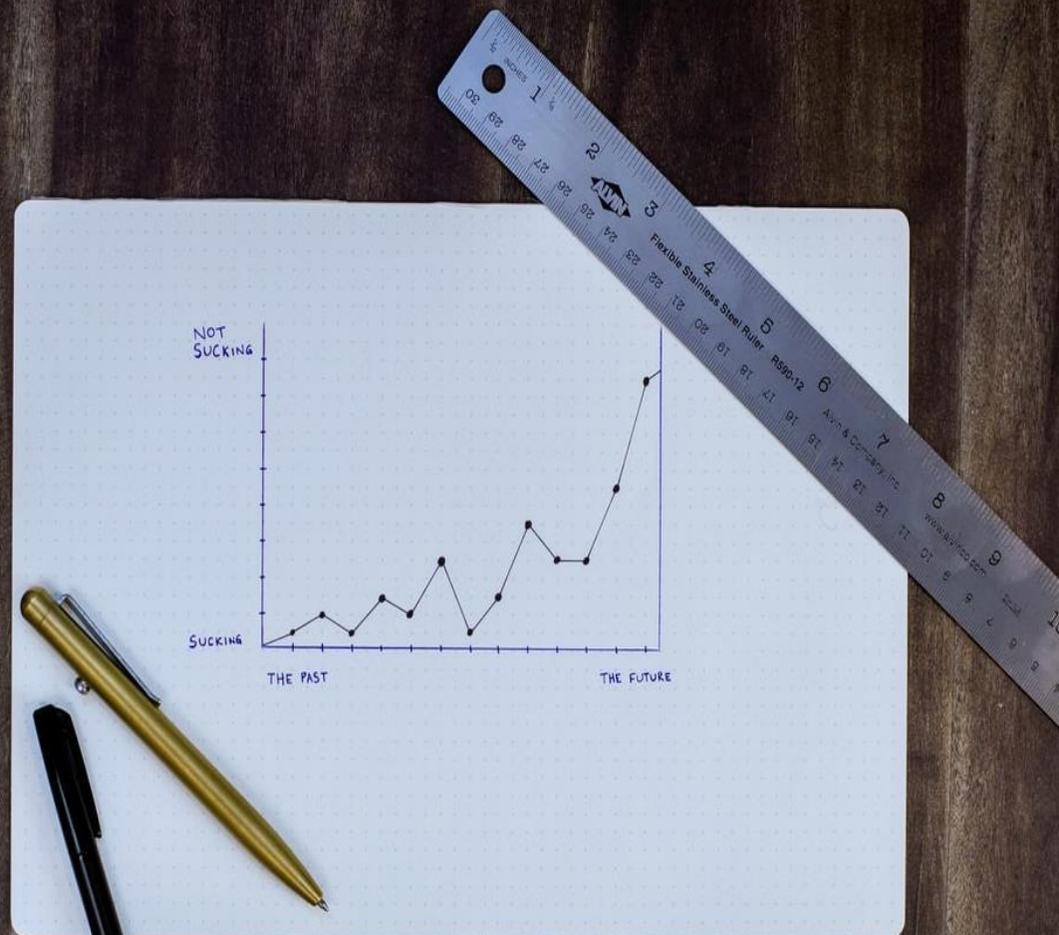


Calendrier prévisionnel macro

2020				2021												22
Aoû Sep Oct Nov Déc				Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jui	Juil	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc	Jan
MISE EN ACTION DES PLATEFORMES REGIONALES	Recrutement des plateformes régionales			Recrut. et formation des coordos régionaux	Accompagnement des coordinateurs régionaux											
				Identification, formation, outillage des 1ères SIAE animatrices	Identification, formation, outillage des SIAE animatrices supplémentaires											
MISE EN ACTION DES SIAE ANIMATRICES			Identification, formation, outillage des 1ères SIAE animatrices	Identification, formation, outillage des SIAE animatrices supplémentaires												
MISE EN ACTION DES SIAE « ORIENTATRICES »			Identification, formation, outillage des 1ères SIAE orientatrices	Identification, formation, outillage des SIAE orientatrices supplémentaires												
DIAGNOSTIC ET ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE DES PUBLICS				VAGUE 1 Jusqu'à 150 personnes accompagnées		VAGUE 2 Jusqu'à 450 personnes accompagnées		VAGUE 3 Jusqu'à 3400 personnes accompagnées								

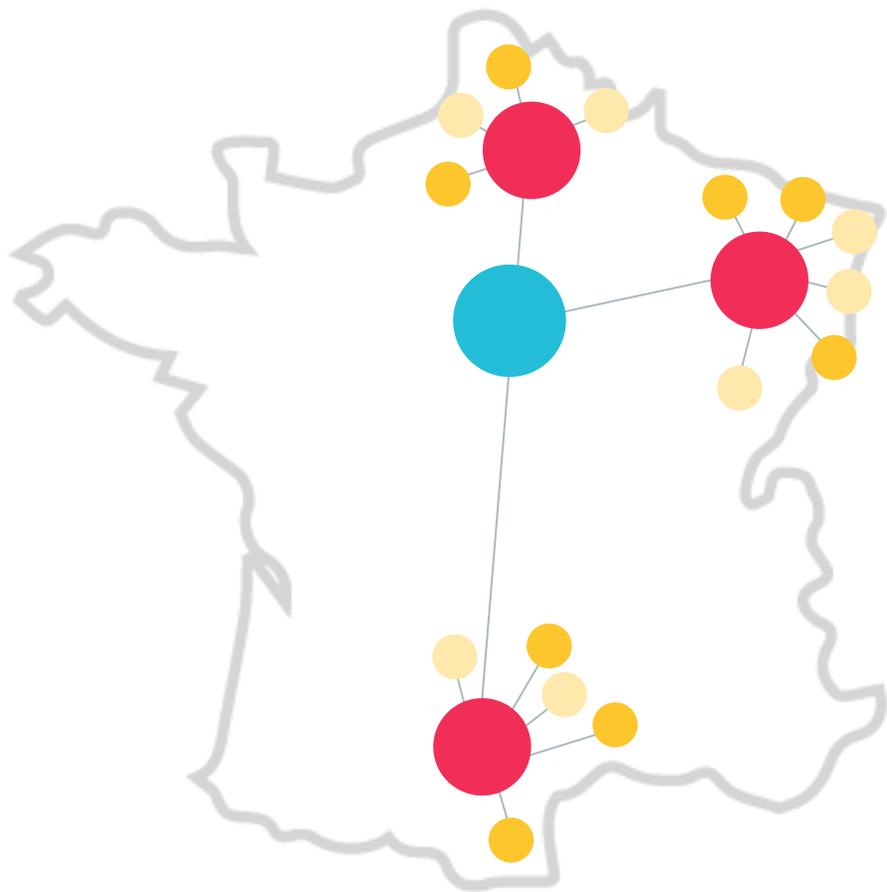
Annexe 2

Schéma de déploiement du dispositif



Le dispositif cible de mise en œuvre

Mettre en action des parties prenantes à différents échelons



WeTechCare

1 équipe projet

- Production des **parcours de formation**
- Mise en œuvre, animation et **coordination nationale** du pilote
- **Formation et accompagnement des plateformes régionales**
- **Reporting national**

Plateformes régionales : 1 par territoire pilote

1 coordinateur régional

- **Sensibilisation et engagement des SIAE animatrices**, formation de leurs animateurs numériques
- **Sensibilisation et engagement des SIAE « orientatrices »**, formation de leurs CIP au diagnostic d'autonomie numérique
- Mise en œuvre, animation et **coordination régionale** du dispositif
- **Reporting régional**

SIAE animatrices

1 ou plusieurs animateurs numériques

- **Animation des sessions d'accompagnement numérique**
- Participation au **reporting** (remontée d'information)

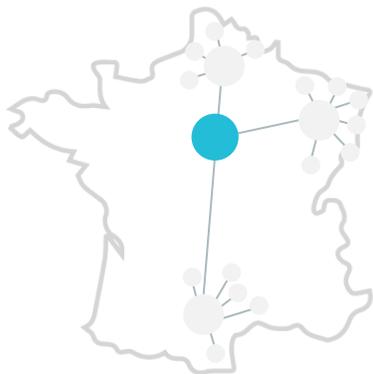
SIAE « orientatrices »

- **Diagnostic** des compétences numériques des salariés en insertion
- **Inscription** aux sessions d'accompagnement
- Participation au **reporting** (remontée d'information)

Une même SIAE peut être à la fois animatrice et orientatrice.

WeTechCare

Ingénieur et coordinateur du projet à l'échelle nationale



QUI EST WETECHCARE ?

WeTechCare est une association qui œuvre pour **accélérer l'inclusion numérique** des Français en s'appuyant sur ses trois métiers :

- ✓ **La sensibilisation** par de la communication et des études
- ✓ **L'engagement d'écosystèmes**
- ✓ **Le déploiement de solutions numériques** de formation

QUEL RÔLE POUR LE PROJET ?

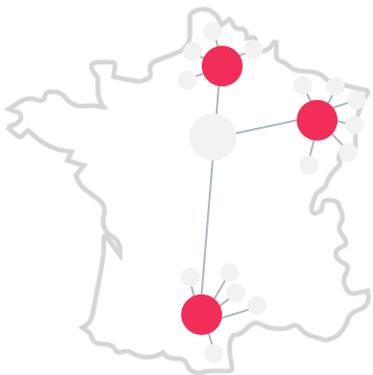
- WeTechCare conçoit sur mesure l'ensemble du **projet pédagogique** et des **modalités de déploiement** afin de pouvoir déployer une offre d'accompagnement standardisée, correspondant aux besoins et aux contraintes des salariés du réseau des SIAE.
- WeTechCare est **l'ingénieur est le coordinateur du projet à l'échelle nationale.**

COMMENT ?

- En charge de la **conception pédagogique** de la solution de formation pour les salariés, pour les CIP et pour les animateurs numériques.
- En charge de la **communication** autour du projet pour faire la promotion du dispositif auprès des SIAE
- En charge de **l'animation** et du **reporting** national du projet pour surveiller l'adéquation du dispositif aux besoins et aux capacités des SIAE

Les plateformes régionales

Coordinatrices et animatrices à l'échelle de leur région



QUI SONT LES PLATEFORMES RÉGIONALES ?

Les plateformes régionales sont des structures ou réseaux de l'IAE sélectionnés comme **têtes de réseau pour porter le déploiement de l'offre d'accompagnement** sur leur territoire.

Dans le cadre du pilote sur 3 régions, elles seront au nombre de 3 (une par territoire).

QUEL RÔLE POUR LE PROJET ?

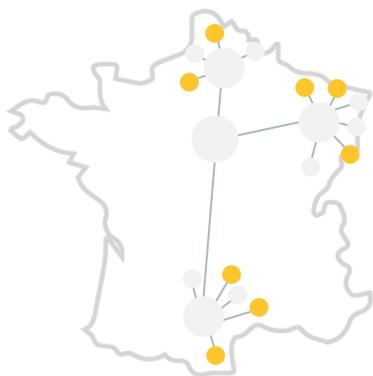
- Les plateformes régionales organisent la **correspondance entre les besoins et les offres d'accompagnement** : elles créent, forment et animent un **réseau d'animateurs numériques et d'« orientateurs »**, et maximisent le volume de personnes accompagnées.
- Elles sont garantes du **suivi des résultats** et du **reporting** à l'échelle de leur région.
- Pour favoriser l'ancrage territorial du dispositif, elles sont dans une **démarche intégrée dans un écosystème**.

COMMENT ?

- Les plateformes régionales se voient financer **un poste de coordinateur régional à plein temps** qui aura la responsabilité du déploiement de l'offre.
- **Un appel à manifestation d'intérêt** détaillant les engagements et contreparties associées sera diffusé pour identifier les plateformes régionales.

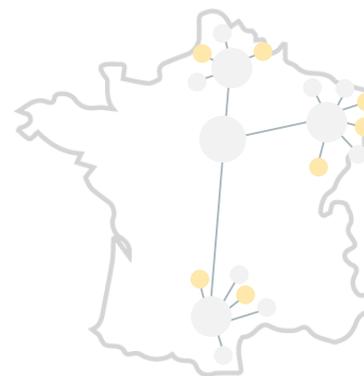
Les SIAE animatrices et « orientatrices »

Opératrices du dispositif à l'échelle locale



QUI SONT LES SIAE ANIMATRICES ?

Les SIAE animatrices sont les structures qui **portent l'animation des sessions d'accompagnement numérique** pour leur territoire.



QUI SONT LES SIAE « ORIENTATRICES » ?

Les SIAE « orientatrices » sont des structures qui **réalisent le diagnostic numérique et orientent** leurs salariés en insertion vers l'offre d'accompagnement.

QUEL RÔLE POUR LE PROJET ?

- **Animation des sessions** d'accompagnement numérique par des salariés en insertion de ces SIAE (prérequis : compétences numériques, appétence pour l'animation de groupe, mobilité)
- Participation au **reporting local** (remontée d'information)

COMMENT ?

- **Conventionnement avec les plateformes régionales** pour un volume d'heures d'animation qui seront financées
- **Formation des animateurs numériques** à l'offre d'accompagnement et suivi

QUEL RÔLE POUR LE PROJET ?

- **Diagnostic** des compétences numériques des salariés en insertion et **inscription** aux sessions d'accompagnement
- Participation au **reporting local** (remontée d'information)

COMMENT ?

- **Formation et accompagnement des CIP / équipes encadrantes** au diagnostic numérique et suivi



Merci et à bientôt !

**Retrouvez-nous sur
www.wetechcare.org**

WETECHCARE